

## Information om din TV

Din förening har sen en tid tillbaka ett nytt avtal med Telia om din tv-tjänst. Det innebär att Telia nu har tagit över ansvaret för att du som boende får tillgång till dina tv-koder. Vi behöver därför dina uppgifter, som vi får när du aktiverar din tv-tjänst. Har du inte redan gjort det så måste du göra det nu.

### Vad behöver jag göra?

Senast den **12 juni 2020** måste du registrera dig och lägga in nya koder i din tv-box, om du inte redan gjort det. Detta gör du genom att gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera) och fyller i de uppgifter som efterfrågas. Det är viktigt att du aktiverar din tv-box eftersom de tv-boxar som inte är aktiverade kommer att sluta fungera efter den **12 juni**. Efter aktiveringen behåller du din nuvarande tv-box, men får nya koder för inloggning via sms och e-post. Du behöver uppdatera din tv-box med de nya koderna senast den **12 juni**. Det är bra att känna till att den bekräftelse du får ser ut som att du beställt en ny tv-tjänst, fast du inte gjort någon förändring.

### Har du redan aktiverat din TV-box?

Du kan kontrollera det genom att starta din tv-box och gå till *Om tjänsten* i menyn, därefter *Teknisk information*. Där hittar du en sifferkod. Om denna börjar med 11 så är din tv aktiverad. Om den istället börjar med 999 så behöver du aktivera den via [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera).

Är du osäker på om du aktiverat din tv-box, logga in på Mitt Telia och gå in under "Mina abonnemang". Kommer Telia Tv upp i listan är du redan aktiverad och du kan se dina sifferkoder.

### Fri tillgång till Telia Play

När du aktiverat tv-boxen får du tillgång till Telia Play som ger dig möjlighet att streama allt ditt tv- innehåll till dator, surfplatta och mobil helt utan kostnad. Tjänsten fungerar i hela EU/EES.

### Frågor?

Gå gärna in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera) för att läsa mer. Behöver du mer information om hur du byter koder för inloggning på din tv-box kan du läsa mer [här](#). Har du andra frågor eller behöver hjälp är du välkommen att kontakta Telia på 90 200.

Hälsningar  
Telia