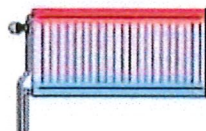


Information/värme

Här kommer kortfattad information om ni upplever problem med värmen i er bostad. Resultaten av nedan kontroll är viktig att förmedla vid en felanmälan så att felsökningsprocessen blir så effektiv som möjligt. Så innan ni felanmäler, säkerställ nedan kontroll då debitering tillkommer vid felanmälan om kontroll av vår fastighetsskötsel påvisar korrekt temperatur.

Värme

- Normal inomhustemperatur i er lägenhet ska vara ca 20-21 grader.
- När temperaturen skiftar snabbt, t.ex. vår och höst, kan värmesystemet behöva några dagar på sig för att hinna justera värmen inomhus varav det ibland kan upplevas något kallt när natt- och dagtemperatur förändras kraftigt.
- Fryser du? Ta reda på om det är för kallt i din lägenhet. Mät temperaturen mitt i rummet (ställ gärna termometern på ett bord ca 1 meter från golv mitt i rummet) under några dagar. Notera även om ventilationen låter mer än normalt eller om elementen är varma enligt bilden nedan innan ni felanmäler detta. Detta är viktig information i felsökningsprocessen.
- För att få en bra spridning av värmen från radiatorerna bör det vara fritt framför dem. Tänk på att inte ha möbler eller gardiner framför elementen.
- Täck inte för ventiler och dylikt. Det sätter ventilationen ur funktion och då kan värmen inte cirkulera.



Det är normalt...

- ... med en något lägre temperatur vid golv, ytterväggar etc.
- ... att radiatorerna (elementen) är något varmare upptill och något svalare nedtill.
- ... att det tillfälligt är kallare inomhus än normalt när utomhustemperaturen skiftar snabbare än värmesystemet hinner med att kompensera för.
- ... att ett element stänger av sig även mitt i vintern. Det betyder bara att det för ögonblicket är tillräckligt varmt i din lägenhet. När temperaturen sjunker inomhus börjar radiatorn arbeta igen.