

Elbilsladdning - så kommer du igång

Här hittar du det viktigaste för att komma igång med föreningens laddplatser och vem du kontaktar om något inte fungerar.

KOM IGÅNG MED LADDNINGEN

- 1 Skapa konto och logga in i Waybler-appen.
- 2 Lägg till betalkort under Ekonomi.
- 3 Tryck på + och ange områdeskoden under Ladda.
- 4 Godkänn villkoren.
- 5 Anslut laddkabeln till bilen.
- 6 Tryck på Starta laddning i appen.

När laddningen har startat visar appen aktuell kostnad och förbrukning.



Områdeskod

Din områdeskod behövs för att aktivera laddningen i appen.

Du hittar din områdeskod på en klisterdekal vid laddstationen eller i Simplekoportalen under information om laddplatser.



Support - Waybler

För support kring den dagliga användningen av laddplatserna, appen eller om laddningen inte startar, vänligen kontakta Waybler. De har den tekniska expertisen för att snabbt kunna assistera er.



08-22 33 77



support@waybler.com



waybler.com

Waybler ansvarar för den tekniska supporten kring den löpande användningen av laddtjänsten.



Garanti - LaddaTillsammans

Vid eventuella garantifel med era laddplatser, vänligen kontakta oss direkt på LaddaTillsammans. Vi är här för att hjälpa till och säkerställa att allt fungerar som det ska.



support@laddatillsammans.se



laddatillsammans.se

LaddaTillsammans hjälper till med garantiärenden och bedömning av fel som kan omfattas av garantin.



Problem med laddningen?

Prova följande innan du kontaktar support:



Kontrollera att områdeskoden är korrekt.



Kontrollera att laddkabeln sitter ordentligt ansluten.



Kontrollera att betalkort är registrerat.



Prova att starta om appen.



Tillsammans skapar vi en smidig och hållbar ladd-upplevelse.
Tack för att du följer anvisningarna och visar hänsyn.