

Elbilsladdning - så kommer du igång

Följ stegen nedan för att komma igång med laddningen på din parkeringsplats.

1

Kontakta styrelsen när du får en laddplats

Innan du börjar använda laddtjänsten behöver styrelsen skapa ditt konto och koppla det till rätt parkeringsplats/laddplats.

Skicka: Förnamn · Efternamn

Kontakt: styrelsen@brfk2kistatorn.se

KOM IGÅNG

Fortsätt i Waybler-appen

2

Logga in i Waybler-appen.

3

Lägg till betalkort under Ekonomi.

4

Tryck på + och ange områdeskoden under Ladda.

5

Godkänn villkoren.

6

Anslut laddkabeln till bilen.

7

Tryck på Starta laddning i appen.

Områdeskod

Din områdeskod behövs för att aktivera laddningen i appen.

Du hittar områdeskoden på en klisterdekal vid laddstationen eller i Simplekoportalen under information om laddplatser.

SUPPORT OCH GARANTI

När du behöver hjälp

Waybler - användarsupport

För frågor om appen, betalning eller den vanliga användningen av laddtjänsten:

08-22 33 77

support@waybler.com

waybler.com

Garanti och fel på laddutrustningen

Om du upptäcker ett misstänkt fel på laddboxen eller annan del av laddutrustningen, exempelvis ett hårdvarufel, ska du rapportera felet till styrelsen.

Beskriv gärna vad som inte fungerar och bifoga en bild om det är relevant och kan göras säkert.

Kontakt: styrelsen@brfk2kistatorn.se

Problem med laddningen?

Prova följande innan du kontaktar support:



Kontrollera områdeskoden.



Kontrollera laddkabeln.



Kontrollera betalkortet.



Starta om appen.